

## Algemene voorwaarden

Casa Natura (Vera Beckx)

Demerstraat 11

3110 rotselaar

0496/711396

ondernemingsnummer BE0634976747

[www.casanatura.be](http://www.casanatura.be)

Casa Natura werkt steeds op eigen locatie of de locatie van een mede coach (dit wordt steeds vooraf gecommuniceerd). Na het maken van een afspraak via mail of telefoon voor een coaching, les, training, workshop, traject, kamp, natuurbeleving, of overige activiteit bij Casa Natura komt de klant op het afgesproken tijdstip naar bovenstaand adres.

In deze voorwaarden en privacy verklaring staat wat u kan verwachten van Casa Natura.

### Aanbod

Op de website en facebook pagina kan u aankondigingen zien van wat er doorgaat bij Casa Natura. Ook de vaste prijzen kan u hier terug vinden. Sommige prijzen zijn afhankelijk van de activiteit en het materiaal. Inschrijven kan via mail naar [info@casanatura.be](mailto:info@casanatura.be).

Mocht u willen afzien van uw individuele afspraak laat ons dit dan uiterlijk 48 uur (op werkdagen) van te voren weten via de mail ([info@casanatura.be](mailto:info@casanatura.be)) zodat ik nog iemand anders kan inplannen. Bij niet op tijd afzeggen breng ik de nota in rekening voor de gereserveerde tijd die nu niet benut kan worden. Ik hoop op uw begrip hiervoor.

Bij annulering van een kamp, workshop of activiteit, hanteren wij een annuleringstermijn van 14 dagen voorafgaande het kamp, workshop of activiteit. Vanaf 14 dagen bent u 50 procent van het totale bedrag verschuldigd. Vanaf 7 dagen voorafgaande aan de training, bent u het totale bedrag verschuldigd. Slechts in uitzonderlijke gevallen van overmacht, kunnen er individuele afspraken gemaakt worden over het terugbetalen. Indien er iemand anders kan deelnemen in uw plaats betalen wij het bedrag terug.

Wij hopen op uw begrip.

### Prijzen

De op mijn website en op Facebook genoemde prijzen zijn in euro en inclusief BTW.

- Voor het sluiten van een overeenkomst wordt de totaalprijs afgesproken.

- Op mijn facturen vind je altijd de volgende vermelding terug. "kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. "BTW niet van toepassing"

- Betaling van lessen, coachings, natuurbeleving en workshops dient contant of via de bankcontact app op gsm voldaan te worden na de activiteit, of vooraf via bankoverschrijving. Voor kampen en workshops voor groepen dient de betaling vooraf te gebeuren, u bent pas ingeschreven na betaling. Dit omdat er vele mensen willen deelnemen. Indien een kamp volzet is kan u wel inschrijven op de wachtlijst.

### Aansprakelijkheid

- deelname geschiedt op eigen risico

- de gezondheid en veiligheid voor paard en mens tijdens een kamp, workshop, coachingsessie, les, activiteit staan altijd voorop.

- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun psychische gezondheid, de coachee zal zelf aan de slag gaan, de coach helpt mee in de groei maar het is de coachee die verantwoordelijk is.

- Paarden zijn vluchtdieren, en de deelnemers dienen hier rekening mee te houden. Gepaste kledij en dichte schoenen zijn verplicht. De deelnemers dienen de veiligheidsregels en aanwijzingen van de coach of begeleider op te volgen.

## **materiaal uit workshops**

Alle teksten, foto's en materialen van trainingen, en video's mogen niet gekopieerd worden zonder mijn uitdrukkelijke toestemming hiervoor.

## **Overmacht**

- In geval van overmacht heb ik het recht om, een activiteit of coachsessie op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Ik zal dit per email of telefoon meedelen. In geen geval zal er overgegaan worden tot enige vorm van schadevergoeding. Indien het een training of workshop betreft, wordt een vervangende datum gezocht, dan wel vindt een terugbetaling van het inschrijfbedrag plaats, in overleg.
- Bij onvoldoende inschrijvingen voor trainingen, wordt in overleg een alternatieve datum voorgesteld.
- Een inschrijving voor een kamp, workshop is definitief, na een bevestiging via mail en betaling van het deelnamebedrag, vermeld op de factuur.
- In geval van overmacht bij het niet kunnen uitvoeren van een activiteit of sessie op de geplande dag zal ik altijd een gepaste oplossing voorstellen.

## **Privacy**

Casa Natura verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Ik behandel uw persoonsgegevens met de uiterste zorgvuldigheid en zal deze niet aan derden doorgeven. Uw persoonsgegevens worden opgenomen in een klantenregister dat enkel ik beheer en uitsluitend is samengesteld om u te contacteren i.v.m. de activiteit, coachsessie of andere.

- Persoonlijke en vertrouwelijke informatie wordt niet gedeeld met derden.
- Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken bij kampen:
  - Voor- en achternaam
  - Geslacht
  - Geboortedatum
  - Adresgegevens
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
  - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door inschrijvingsfiches
  - Locatiegegevens

**Deze gegevens dienen om uw kind zo goed mogelijk te kunnen begeleiden en worden nooit aan wie dan ook doorgegeven.**

- Indien er beeldmateriaal gemaakt is, is dit enkel voor sfeerbeelden bedoeld, en komt niemand ongevraagd of zonder uitdrukkelijke toestemming herkenbaar in beeld op welke manier ook. Indien u de toestemming heeft gegeven (via het privacy blad dat u ondertekent) en hierop wil terug komen is dit geen probleem en wordt uw toestemming ingetrokken en de beelden weggehaald.
- Indien u inschreef op de nieuwsbrief krijgt u deze een paar keer per jaar en krijgt u voorrang om in te schrijven bij kampen. U krijgt als eerste de kalender toegestuurd en informatie over nieuwe activiteiten.
- Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Casa Natura bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de kampen, workshops, lessen, coachings en andere activiteiten van persoonsgegevens: uw gegevens worden slechts bijgehouden voor de activiteit waaraan u deelneemt.

Uw gegevens worden opgenomen in mijn boekhouding en om in orde te zijn met mijn wettelijke verplichtingen zoals mijn belastingsaangifte. Hierdoor worden ze het wettelijk verplicht aantal jaren bijgehouden.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Casa Natura verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Casa Natura verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Casa Natura neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@casanatura.be](mailto:info@casanatura.be)

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Casa Natura en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@casanatura.be](mailto:info@casanatura.be).

## **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Casa Natura heeft een website via one.com. De website gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die de website gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.